



Examen Foundation

Examen tipo test

Duración: 40 minutos

Instrucciones

1. Se debe contestar a cada una de las 50 preguntas.
2. Marque sus respuestas en la hoja de respuestas adjunta.
3. Utilice un lápiz y NO un bolígrafo para marcar sus respuestas en la hoja de respuestas adjunta.
4. Sólo existe una respuesta correcta por pregunta.
5. Tiene a disposición 40 minutos para completar el examen.
6. Debe contestar al menos 25 preguntas correctamente para aprobar.

Número de candidato:

© The APM Group Ltd 2013 Este examen es propiedad de The APM Group (APMG). Se prohíbe la reproducción o reventa de este documento sin la autorización previa por parte de The APM Group Ltd.

COBIT® es una marca registrada de ISACA®, registrada en Estados Unidos y otros países.

COBIT logo™ es una marca registrada de ISACA®, registrada en Estados Unidos y otros países.

COBIT 5-ExamPaper-5012-EPCOBFSample2-121114SamplePaper1

- 1 ¿Qué pregunta es válida hacer al establecer cómo gestionar el desempeño del habilitador?
 - a) ¿Se aplican buenas prácticas?
 - b) ¿Se garantiza la seguridad?
 - c) ¿Las operaciones son eficientes?
 - d) ¿Se monitorea el desempeño?

- 2 ¿Qué tipo de meta de proceso es conforme con las reglas externas?
 - a) Intrínseca
 - b) De Negocio
 - c) Contextual
 - d) Accesibilidad y seguridad

- 3 ¿Cómo se llama la Fase de Gestión de un Programa en la Implementación del Ciclo de Vida cuando las soluciones prácticas están apoyadas por casos de negocios justificados?
 - a) Construir mejoras
 - b) Definir la hoja de ruta
 - c) Planificar el programa
 - d) Iniciar el programa

- 4 ¿Qué requerimiento fue un factor relevante para desarrollar el marco COBIT 5?
- a) Alentar un lenguaje común, a través de toda la empresa, para permitir una mejor comprensión de la TI por parte de las partes interesadas
 - b) Ser genérico y útil para empresas de todos los tamaños, ya sean comerciales, sin fines de lucro o del sector público
 - c) Brindar guía adicional en áreas de alto interés, tales como la arquitectura empresarial
 - d) Habilitar a las empresas para que alcancen la excelencia operativa a través de una aplicación de la tecnología confiable y eficiente
- 5 ¿Qué nombre se le da a un mecanismo de comunicación de la empresa para los valores corporativos y el comportamiento esperado?
- a) Resultados del proceso
 - b) Estructuras organizativas
 - c) Principios y políticas
 - d) Reglas y normas
- 6 ¿Qué requerimiento describe la “calidad contextual” en la dimensión Metas del Habilitador?
- a) Los resultados deberían ser relevantes y completos
 - b) Los habilitadores están disponibles cuando sea necesario
 - c) Los habilitadores brindan resultados precisos, objetivos y de calidad conocida
 - d) Los resultados están protegidos

- 7 ¿Qué declaración es correcta sobre estas tres guías COBIT, Modelo de Evaluación del Proceso, Guía del Asesor, Guía de Autoevaluación?
- a) El Modelo de Evaluación del Proceso (PAM) es evaluado por la Guía del Asesor
 - b) El Modelo de Evaluación del Programa NO tiene ningún valor sin la Guía del Asesor
 - c) La Guía de Autoevaluación es lo mismo que la Guía del Asesor, pero es utilizada internamente en una organización
 - d) La Guía de Autoevaluación puede ser utilizada para prepararse para una Evaluación formal de la Competencia del Proceso
- 8 ¿Qué elemento es un componente clave del Enfoque de Gobierno de COBIT 5?
- a) Transparencia hacia las partes interesadas
 - b) Evaluar, Dirigir y Monitorear
 - c) Planificar, Construir, Ejecutar y Monitorear
 - d) Alcance de Gobierno
- 9 ¿Qué actividad es una buena práctica de principios operativos dentro del habilitador de estructuras de la organización?
- a) Publicar un calendario de las reuniones del Consejo de Administración por adelantado
 - b) Hacer públicos los límites de los privilegios de decisión de la estructura organizativa
 - c) Definir la estructura para delegar derechos de decisión
 - d) Documentar las decisiones que la estructura está autorizada a tomar

10 ¿Cuál es el propósito de la Cascada de Metas?

- a) Considerar las Entradas y Salidas de un proceso de TI en la empresa
- b) Definir e implementar la Arquitectura Empresarial de una empresa
- c) Apoyar la alineación entre las necesidades de la empresa y las soluciones y servicios de TI
- d) Apoyar la definición de roles y responsabilidades claras en una empresa

11 ¿Cuál sería el propósito del elemento políticas dentro del modelo de principios, políticas y marcos?

- a) Ser abierto y flexible
- b) Especificar las consecuencias de la falta de conformidad
- c) Proveer una guía detallada sobre la manera de poner en práctica los principios
- d) Expresar los valores fundamentales de la empresa

12 Identifique la(s) palabra(s) que falta(n) en la oración siguiente.

La [?] del proceso es un atributo de éste para un Proceso predecible.

- a) innovación
- b) gestión del desempeño
- c) evaluación
- d) medición

- 13 ¿Qué producen los Procesos como resultado de su operación?
- a) Matrices RACI
 - b) Aspectos culturales
 - c) Capacidades de servicio
 - d) Metas de negocio
- 14 ¿Cuál es el dominio de proceso MÁS apropiado para las habilidades tales como Gestión de Portafolio?
- a) Monitorear, Evaluar y Verificar (MEA)
 - b) Entregar, dar Servicio y Soporte (DSS)
 - c) Construir, Adquirir e Implementar (BAI)
 - d) Alinear, Planificar y Organizar (APO)
- 15 ¿Qué habilitador convierte el comportamiento deseado en una guía práctica?
- a) Cultura, Ética y Comportamiento
 - b) Servicios, Infraestructura y Aplicaciones
 - c) Principios, Políticas y Marcos
 - d) Personas, Habilidades y Competencias

- 16 ¿Qué opción **NO** sería un beneficio para la empresa al utilizar el marco COBIT 5?
- a) COBIT 5 es ante todo un “marco de negocio”
 - b) COBIT 5 es un marco para ser utilizado principalmente para la Gestión de servicios de TI
 - c) COBIT 5 permite gestionar la TI de una manera integral
 - d) COBIT 5 alienta un lenguaje común en toda la empresa
- 17 ¿Cuál es el rol de mayor rango, dentro de la empresa, que es responsable de alinear la TI y las estrategias del negocio?
- a) Ejecutivo del Negocio
 - b) Jefe de Arquitectura
 - c) Director de Sistemas de Información (CIO)
 - d) Director General Operativo (COO)
- 18 ¿Qué factor relevante influye en las Necesidades de las partes interesadas?
- a) Buenas prácticas
 - b) Calidad contextual
 - c) Indicadores de retraso
 - d) Ambiente regulatorio

- 19 ¿Cuál sería un vehículo importante para ejecutar las políticas?
- a) Estructuras organizacionales
 - b) Prácticas del proceso
 - c) Marco de gobierno
 - d) Reglas y Normas
- 20 ¿Qué rol es responsable de monitorear las actividades para alcanzar los objetivos de la empresa en el Enfoque de Gobierno?
- a) Órgano de Gobierno
 - b) Operaciones
 - c) Las partes interesadas
 - d) Gerencia
- 21 ¿Qué término se utiliza para describir proyectos que están duplicados, lo cual podría indicar una necesidad de un gobierno mejorado de la TI de la empresa?
- a) Fusiones y adquisiciones
 - b) Punto débiles
 - c) Eventos desencadenantes
 - d) Riesgo de la TI

22 ¿Cuál es el propósito del Modelo de Referencia del Proceso?

- a) Ser la base para la dimensión de competencia que define el método de puntuación para cumplir con la ISO15504
- b) Ser la base para la dimensión de proceso que delinea la estructura de los 37 procesos de COBIT
- c) Ser la base para la dimensión de proceso que brinda las referencias específicas del proceso respecto de cada nivel de capacidad
- d) Contener los atributos genéricos para los niveles dos, tres, cuatro y cinco

23 ¿En qué secuencia ocurrirían lo siguientes en el Modelo de Referencia de Procesos de COBIT 5?

- 1. Construir
- 2. Orientar
- 3. Planificar

- a) 2,3,1
- b) 1,2,3
- c) 2,1,3
- d) 3,1,2

24 Identifique las palabras que faltan en la siguiente oración.

La Arquitectura Empresarial se considera una categoría de habilidad para el Dominio de Procesos [?]

- a) Evaluar, Dirigir y Monitorear (EDM)
- b) Construir, Adquirir e Implementar (BAI)
- c) Alinear, Planificar y Organizar (APO)
- d) Monitorear, Evaluar y Verificar (MEA)

- 25 ¿Qué nivel de capacidad es un proceso establecido?
- a) Nivel 1
 - b) Nivel 2
 - c) Nivel 3
 - d) Nivel 6
- 26 ¿Qué representa a los resultados relacionados con la TI, requeridos para alcanzar las metas de la empresa?
- a) Metas relacionadas con la TI
 - b) Metas del habilitador
 - c) Cuadro de mando (balanced scorecard) de la TI
 - d) Procesos
- 27 ¿Cómo se llama el conjunto de prácticas influidas por las políticas y los procedimientos de la empresa, que toma las entradas de una serie de fuentes, manipula las entradas y produce salidas?
- a) Marco
 - b) Políticas
 - c) Habilitadores
 - d) Proceso

- 28 ¿Qué capa de información contiene el atributo sobre la manera en que la información se transporta?
- a) Del mundo social
 - b) Semántica
 - c) Del mundo físico
 - d) Empírica
- 29 ¿Cómo se logra el Objetivo de Gobierno de “Creación de Valor”?
- a) Al conseguir los beneficios
 - b) Al optimizar los recursos
 - c) Al optimizar el riesgo
 - d) Todos los anteriores
- 30 ¿Cuál es el propósito del elemento principios dentro del modelo de principios, políticas y marcos?
- a) Ser limitados en número
 - b) Expresar los valores fundamentales de la empresa
 - c) Ser abiertos y flexibles para asegurar que las políticas alcancen el propósito establecido
 - d) Proveer un flujo lógico para los empleados que han de cumplir con ellos

- 31 ¿Por qué se realiza una evaluación de capacidades del proceso?
- a) Para identificar la mejora del proceso
 - b) Para realizar un análisis de costo-beneficio del proceso
 - c) Para juzgar la calidad de las personas que ejecutan el proceso
 - d) Para definir las métricas del proceso
- 32 ¿Qué atributo describe la información que es aplicable y útil?
- a) Relevancia
 - b) Vigencia
 - c) Completa
 - d) Facilidad de manipulación
- 33 ¿En qué desencadenan las necesidades de las partes interesadas?
- a) Metas relacionadas con la TI
 - b) Metas de la empresa
 - c) Metas del proceso
 - d) Metas de Optimización del Riesgo

34 ¿Qué característica es necesaria para una buena política?

- a) Efectiva
- b) Expresa los valores fundamentales de la empresa
- c) Intrusiva
- d) Limitada en número

35 ¿Qué nivel de puntuación debe alcanzar un proceso a fin de aprobar una evaluación?

- a) F – Sólo Completamente
- b) P – Parcialmente y o L – Ampliamente
- c) L – Ampliamente y o F – Completamente
- d) P – Parcialmente

36 ¿Qué acción es una buena práctica para ayudar a alentar el comportamiento deseado en una empresa?

- a) Publicar los Principios Operativos
- b) Comunicar las Categorías de habilidades
- c) Nombrar Campeones o líderes de mejores prácticas del negocio
- d) Publicar los procedimientos de Delegación de Autoridad

- 37 ¿Qué aspecto se relaciona con el principio clave de COBIT 5 “Aplicar un Marco de Referencia Único e Integrado”?
- a) Se alinea con lo más nuevo sobre Gobierno
 - b) Provee una arquitectura simple
 - c) Traduce las Necesidades de las partes interesadas en estrategia
 - d) Define la relación entre Gobierno y Gestión
- 38 ¿Quién es una parte interesada interna?
- a) Un cliente
 - b) Un socio de negocio
 - c) Un regulador
 - d) Un ejecutivo del negocio
- 39 ¿Cómo se utilizan las Prácticas Genéricas en el Modelo de Evaluación del Proceso (PAM)?
- a) Para evaluar procesos de los niveles 2 a 5
 - b) Para evaluar procesos solamente en el nivel 1
 - c) Para evaluar el proceso en todos los niveles del Modelo de Capacidades
 - d) Para evaluar procesos solamente en el nivel 6

40 Al diseñar un plan de implementación para el gobierno y la gestión de la TI, ¿cuál sería un factor ambiental que se debería tener en cuenta?

- a) Modelos operativos complejos de TI
- b) Los gastos de TI ocultos y sin explicación
- c) Las leyes y las regulaciones aplicables
- d) Una auditoría externa o evaluaciones de consultores

41 ¿Qué atributo NO se aplica a una Actividad de Proceso?

- a) Considera las entradas y salidas del proceso
- b) Apoya el establecimiento de roles y responsabilidades claros
- c) Describe un conjunto de pasos de implementación para alcanzar una práctica de gestión
- d) Provee declaraciones sobre acciones para entregar beneficios

42 Identifique las palabras que faltan en la siguiente oración.

Las responsabilidades de la Gestión incluyen actividades de planificación y monitoreo en alineación con la dirección establecida por el cuerpo de gobierno para alcanzar los objetivos [?].

- a) del habilitador
- b) de las partes interesadas
- c) relacionados con la TI
- d) de la empresa

- 43 ¿Cuál es el término utilizado para describir los valores por los cuales la empresa quiere operar?
- a) Calidad intrínseca
 - b) Ética organizativa
 - c) Ética individual
 - d) Buenas prácticas
- 44 ¿Qué herramienta de negocio se utiliza para justificar inversiones del negocio?
- a) Objetivos de negocio
 - b) Caso de negocio
 - c) Políticas del Negocio
 - d) Modelo de Competencia del Proceso
- 45 ¿Qué declaración **NO** es una razón por la cual COBIT 5 es un marco integrado?
- a) Es completo en cuanto a la cobertura de la empresa
 - b) Provee una arquitectura simple
 - c) Debe utilizarse con otros estándares
 - d) Opera con marcos ISACA anteriores

46 Identifique las palabras que faltan en la siguiente oración.

Los procesos de negocio transforman los conocimientos a fin de crear [?] para una empresa.

- a) Procesos de TI
- b) información
- c) datos
- d) valor

47 ¿Qué dimensión o dimensiones se ocupan específicamente del Modelo de Referencia de Procesos?

- a) La Dimensión de la Capacidad
- b) La Dimensión de Proceso
- c) La Dimensión del Habilitador
- d) Tanto la Dimensión de Proceso como de la Capacidad

48 ¿Qué ítem es una Competencia del servicio para prestar servicios internos y externos?

- a) Marcos
- b) Información
- c) Meta Intrínseca
- d) Meta Contextual

49 ¿Qué mide un “Indicador de Avance”?

- a) Si se alcanzan las metas del habilitador
- b) Si se consideran las necesidades de las partes interesadas
- c) Si se gestiona el gobierno
- d) Si se aplican buenas prácticas

50 ¿Cómo se llama el criterio de información específico si solamente satisface la necesidad del consumidor de información?

- a) Cumplimiento
- b) Credibilidad
- c) Facilidad de operación
- d) Efectividad

